

正本
發文方式：

保存年限：
檔 號：

新竹市志願服務推廣中心 函

住 址：新竹市中央路 241 號 7 樓
承辦人員：何雯婷
電 話：03-5359785
電子信箱：vol.hccg@gmail.com

受文者：新竹市政府

發文日期：中華民國 115 年 05 月 11 日
發文字號：竹市志推字第 1150035 號
速 別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附 件：詳如說明

主旨：檢送本中心辦理 115 年新竹市社區靈性關懷服務督導及培訓課程，敬請惠予公告並鼓勵所屬人員報名參加，請查照。

說明：

- 一、督導訓練訂於 115 年 5 月 23 日（六）上午九時至下午四時，及 115 年 5 月 26 日（二），假於社福大樓 7 樓第一會議室（新竹市東區中央路 241 號 7 樓）舉辦。
- 二、初階培訓：115 年 6 月 26 日、7 月 4 日、7 月 11 日；共計 18 小時，假於社福大樓 7 樓第一會議室（新竹市東區中央路 241 號 7 樓）舉辦。
- 三、進階培訓：115 年 7 月 24 日、7 月 31 日、8 月 1 日；及於 8-9 月週間完成實習及團體督導（分小組方式進行，視媒合機構及志工可行之時間而定）；共計 30 小時，假於社福大樓 7 樓第一會議室（新竹市東區中央路 241 號 7 樓）舉辦。
- 四、學員須完成初階培訓 18 小時、進階培訓（含實習和團體督導）30 小時，共計 48 小時；方取得社區靈性關懷員結訓證明。
- 五、督導訓練報名日期自即日起至 114 年 5 月 14 日（四）止，請上網報名（網址：<https://forms.gle/rSaEmHp1StLwjzx8>）。初階、進階訓練於 115 年 6 月 1 日（一）開放報名

(<https://forms.gle/2688Y47ktXNc9rv77>)。名額各 60 位，額滿或逾期不予受理；洽詢專線 03-5359785。

六、檢附新竹市 115 年靈性關懷服務督導及培訓課程簡章 1 份。



督導訓練報名表



初進階訓練報名表

正本：新竹市政府

副本：新竹市志願服務推廣中心

新竹市志願服務推廣中心

藍元杉

115 年新竹市社區靈性關懷服務督導及培訓課程-簡章

一、緣起

依據行政院於 110 年修訂《高齡社會白皮書》，以「促進高齡者健康與自主、提升高齡者社會連結、促進世代和諧共融、建構高齡友善及安全環境、強化社會永續發展等五大目標，以強化高齡社會的永續運作」。新竹市（以下簡稱本市）至 114 年 3 月的人口總數 45 萬 6,480 人，65 歲以上長者 6 萬 8,454 人數比來看，本市已具高齡社會之標準。另依據 114 年 3 月統計本市身心障者人數為 18,601 人，占總本市人口 4.2%。而歷年來失智症和慢性精神病患者有增加的趨勢，此時家庭與社區的陪伴與支持，成為關鍵的保護因子。

另依據本市 112 年生命統計分析報告顯示，本市惡性腫瘤為十大死因之首，其次為心臟疾病(全國第二位)與腦血管疾病(全國第四位)，可見疾病仍是造成障礙與死亡的主因之一。在面對重大疾病與生死課題時，患者只能在醫院與家之間擺盪，生活空間與情感支持逐漸縮限，形成「兩地一線」的狹隘處境。因此，除了高齡社會之外，社區民眾面對身心障礙與疾病所帶來的身心靈社會等各層面的挑戰，社區靈性關懷扮演重要角色。它不僅補足醫療照顧的侷限，更回應人在困境中對意義、價值與希望的渴望。

目前本市志願服務團隊編組在 14 個目的事業主管機關中，至 113 年底共有 398 隊志工隊及 22,714 名志工（占全市人口 5%）。112 年起本市以推動青、銀共服的理念推動志工服務，至今年（114 年）為強化社區韌性，針對社區內之兒少、身心障礙者、高齡者等服務單位之志工及專業工作者進行社區靈性關懷培訓。113 年已完成辦理第一梯次「社區靈性關懷員」培訓，已完成培訓 37 名志工及專業工作者，並媒合至少 19 個社區組

織或團隊作為本市社區靈性關懷業務推動之培訓課程（含 15 小時實習和團體督導）（參見附件一）。114 年本市針對已受訓之專業工作者及志工進行督導課程 12 小時，有 40 人完成培訓，課程融合創傷知情、哀傷輔導、悲傷調適與 AI 工具之應用，志工普遍反應內容實用；且在靈性關懷督導培訓後，整體展現出對靈性需求的敏感度與自我覺察，在 5 分態度量表中，包含對靈性定義的理解、多元需求的認知、尊重服務對象觀點的態度，以及自身內在平靜的感受，平均分數皆達 4.7 以上（參見附件二）。

本計畫以靈性關懷為核心，期望培訓具備敏感度與陪伴力的志工，協助社區內兒童、青少年、身心障礙者、高齡者與其家屬在困境中找到支撐，並促進社區更完整的支持網絡。除了持續辦理社區靈性關懷員之志工培訓外，更著重後續落實於社區中推動靈性關懷服務及業務督導之職，以精進社區內之靈性關懷專業志工，已確保社區之永續發展。

二、 方案目標

- (一)透過辦理社區靈性關懷員之培訓、服務實踐及督導機制，落實本市志工專業發展，奠定推動社區靈性關懷的基礎，並朝向促進社區永續發展之目標邁進。
- (二)透過培力社區靈性關懷志工，強化在地陪伴與支持網絡，回應社區內兒童與青少年、身心障礙者、高齡者及家庭照顧者等多元族群的靈性需求，進而提升社區整體韌性與照顧能力。
- (三)藉由建立社區靈性關懷志工督導制度，強化志工的專業支持與持續發展機制，確保服務品質穩定提升，並深化志工之專業性與永續性。

三、 主辦單位：新竹市政府

四、 協辦單位：新竹市志願服務推廣中心

五、 培訓課程：

(一) 督導訓練：115年05月23日、05月26日，共計12小時。(曾參與過社區靈性關懷培訓者優先報名)

(二) 初階培訓：115年6月26日、7月4日、7月11日；共計18小時。

(三) 進階培訓：115年7月24日、7月31日、8月1日；及於8-9月週間完成實習及團體督導(分小組方式進行，視媒合機構及志工可行之時間而定)；共計30小時。

註：學員須完成初階培訓18小時、進階培訓(含實習和團體督導)30小時，共計48小時；方取得社區靈性關懷員結訓證明。

六、 參加對象：

(一) 已領有志願服務紀錄冊之志工為主，未有領冊者為輔(須另輔導志工培訓及完成領冊)。

(二) 督導訓練：曾參與過社區靈性關懷培訓者優先報名，或對課程有興趣者，招募學員60名。

(三) 初階培訓、進階培訓：已領有志願服務紀錄冊之志工及社區組織/機構幹部為主，招募學員60位。

七、 報名方式：

(一) 督導訓練：5/4(一)開放線上報名

<https://forms.gle/rsaEmHp1StLwjzxF8>，報名至5/14(四)截止。

(二) 初階、進階培訓：6/1(一)開放線上報名

<https://forms.gle/2688Y47ktXNc9rv77>，報名至6/12(五)截止。

表 1. 靈性關懷的多元實務與團體督導課程單元

項目	日期/時間	單元	講師	時數
督導訓 (團體 督導)	05/23(六) 09:00-12:00	兒童與青少年靈 性需求與陪伴	亞洲大學社會工作學系 藍元杉 助理教授	3小時
	05/23(六) 13:00-16:00	多元輔助科技與 靈性關懷服務	亞洲大學社會工作學系 陳秀靜 副教授	3小時
	05/26(二) 09:00-12:00	家庭照顧者的靈 性關懷與修復	中華民國家庭照顧者關 懷總會 吳盈瑩 研發副主任	3小時
	05/26(二) 13:00-16:00	身心障礙者靈性 關懷與督導訓練	陽光社會福利基金會 曠裕蓁 重建中心督導	3小時

(一) 結合本市志願服務推廣中心之業務，辦理本市三地區之「社區靈性關懷員」第三梯次培訓業務。培訓課程，課程如下表 2.：

表 2. 第三梯次社區靈性關懷員初階及進階課程

階段	日期/時間	課程單元	講師	時數	合計
初階 培訓	6/26(五) 09:00-12:00	自我探索與靈 性成長	抱抱心身醫學診所 林光駿 諮商心理師	3小時	18小時
	6/26(五) 13:00-16:00	身心靈(社會) 整合服務概念	國立暨南國際大學 社會政策與社會工作學系 張英陣 兼任教授	3小時	
	07/04(六) 09:00-12:00	輔助科技與靈 性關懷陪伴	亞洲大學 社會工作學系 陳秀靜 副教授	3小時	
	07/04(六) 13:00-16:00	族群與文化靈 性關懷	輔仁大學 社會工作學系 李閏華 助理教授	3小時	
	07/11(六) 09:00-12:00	社區靈性關懷 概念	亞洲大學社會工作學系 楊秋燕 兼任助理教授	3小時	
	07/11(六) 13:00-16:00	高齡者服務之 會談技巧		3小時	
進階 培訓	07/24(五) 09:00-12:00	社區靈性關懷 資源	米利社會工作師事務所 楊馥璟 心衛專科社工師	3小時	15小時
	07/24(五) 13:00-16:00	常見宗教之生 死觀與禮儀	美和科技大學社會工作系 劉清虔 前副教授	3小時	
	07/31(五) 09:00-12:00	社區靈性關懷 團體活動技巧	抱抱心身醫學診所 林光駿 諮商心理師	3小時	
	07/31(五) 13:00-16:00	社區靈性關懷 需求與評估	亞洲大學社會工作學系 陳秀靜 副教授	3小時	

階段	日期/時間	課程單元	講師	時數	合計
	08/01(六) 09:00-12:00	社區照顧者自我照顧技巧	中華民國家庭照顧者關懷總會 吳盈瑩研發副主任	3小時	
實驗 場域 施作 (實習 與團 督)	8-9月	社區靈性關懷 服務實習	社區/機構實習	12小時	15小時
	10/17(六) 09:00-12:00	實習團督	朝陽科技大學學生發展中心 羅筠雅社工師	3小時	
成果 發表	10/17(六) 13:00-16:00	實習成果發表 會	實習分享及督導回饋	1場	

註：講師為暫定，依實際進行情形，再調整更為合適的講師