

志工個人志願服務資訊查詢操作教學

操作項目	教學頁面索引 (點選以下連結即可跳至該教學頁面)	說 明	備註
衛生福利部志願服務 資訊網登入平台	<u>『志願服務資訊網登入』 教學連結</u>	志工個人可以透過手機或電腦上網至衛生福利部志願服務資訊網(前台)，進入系統查詢運用單位於線上系統所登載的個人志願服務相關紀錄。	前提需是運用單位或志工隊已將志工資料登錄在衛福部志願服務資訊整合系統。
首次登入(以前從未曾登入過)	<u>『首次登入資訊網』 教學連結</u>	志工個人以前從未登入過衛生福利部志願服務資訊網者的首次登入方式說明。	
以前曾經登入過，但忘記密碼	<u>『曾登入過但忘記密碼』 教學連結</u>	志工個人以前曾登入過衛生福利部志願服務資訊網，但忘記密碼者的登入方式說明。	

衛生福利部志願服務資訊網 登入頁面

連結網址

<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/content/login>

- 1.請輸入使用者帳號/使用者密碼/驗證碼
- 2.再點選 登入 即可進入系統

衛生福利部志願服務資訊網

關於我們 · 會員專區 · 公告專區 · 志願服務資料庫 · 動態資訊 · 相關查詢

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導協助處理。

帳號：
請輸入使用者帳號

密碼：
請輸入使用者密碼

驗證碼 5308
請輸入上方圖片裡文字

登入

忘記密碼 加入會員

點按志工登入成功
後，會進入此畫面

Member Center 志工會員中心

字型大小： 小 中 大

王小明 您好

點按服務紀錄可查詢項目：

- 1、教育訓練時數
- 2、紀錄冊
- 3、服務時數
- 4、志工保險

我的檔案

 服務紀錄

 榮譽紀錄

 應徵紀錄

 電子榮譽卡

 志願服務紀錄冊列印

 我的檔案

 電子相簿

 登入訊息

 好友名單

 心情日記

 更新密碼

點按榮譽紀錄可查詢項目：

- 1、服務績效證明書
- 2、榮譽卡
- 3、衛生福利獎勵
- 4、志願服務獎勵
- 5、其他獎項表揚

點按電子榮譽卡

可在螢幕上呈現志工榮譽卡，且有QR-CODE可供優惠單位掃描，掃描後，畫面即可顯志工審核通過的志願服務榮譽卡，用來驗證志工的榮譽卡資格。

電子榮譽卡樣式

可用智慧型手機搜尋[衛生福利部志願服務資訊網](#)，點按[志工登入](#)後，再點選電子榮譽卡

大頭照

建議上傳近期的照片，以避免因照片與現況年紀差異大造成辨識不易。

大頭照建議可找一面素色牆面，以智慧型手機拍攝即可(請按照大頭照的拍照方式，勿拍攝全身照)。



姓名：
期限：
編號：
發卡單位：高雄市政府

※一定要上傳個人大照

QR CODE為一次性使用，需刷新得再使用

刷新QR CODE

回上一頁

首次登入衛生福利部志願服務資訊網

登入方式說明

返回首頁

請點選志工登入

網站導覽 加入志工 志工登入



衛生福利部
志願服務資訊網

關於我們 會員專區 公告專區 志願服務資料庫 動態資訊 相關查詢

衛生福利部志願服務資訊網

想加入志工行列嗎？

我要當志工

最新消息
NEWS

字型大小：小 中 大

113.03.20

113年全國志願服務獎勵申請辦法公告

113.02.16

係務委員會辦理「補助國內大專院校及民間團體赴本市至僑校志願服務作業計畫

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

密碼：



驗證碼

6500

使用語音播放驗證碼

登入

[忘記密碼](#)

[加入會員](#)

帳號：請輸入志工個人身分證字號

密碼：初次登入或透過運用單位重置密碼，請輸入志工個人民國出生年月日七碼(YYMMDD)+身分證字號後五碼，例如:民國66年5月10日出生 七碼寫法0660510
民國101年6月12日出生 七碼寫法1010612

***如上述密碼無法登入，可嘗試用身分證字號**

驗證碼：請輸入空格上方圖片裡文字

登入：上方空格皆填寫後，再點按登入

vol.mohw.gov.tw 顯示

您的密碼已過期，請重新設定一組新的密碼

確定

登入後會顯示此畫面，請按確定

首頁 » 更新密碼

字型大小：小 中 大

更新密碼

密碼設定原則

1. 密碼最短長度：12
2. 包含數字
3. 包含小寫字母
4. 包含大寫字母

身分證號碼(居留證號碼)：

E323456789

原登入系統密碼：

請輸入原登入系統密碼

新登入系統密碼：

請輸入新登入系統密碼

確認密碼：

請輸入確認密碼

確定更新密碼

回上一頁

此欄位系統會自動顯示您的身分證字號

此欄位請輸入您設定的密碼，請按以下規則設定密碼

1. 密碼最短長度:12
2. 包含數字
3. 包含小寫字母
4. 包含大寫字母

此欄位請輸入您的民國出生年月日七碼(YYMMDD)+身分證字號後五碼(或身分證字號)

此欄位請再次輸入您設定的密碼

上述欄位輸入完成後，請按此鈕 確定更新密碼

vol.mohw.gov.tw 顯示
更新密碼成功，請重新登入系統

確定

登入後會顯示此畫面，請按確定
接著再重新返回會員登入畫面

回到會員登入畫面後，再依序輸入帳號、密碼、
驗證碼後，即可登入志工個人資訊網頁

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

密碼：



驗證碼

6500

使用語音播放驗證碼

登入

[忘記密碼](#)

[加入會員](#)

完成密碼設定後
請再回到會員登入畫面
輸入志工個人帳號/與新設定完成之密碼
即可登入

帳號：輸入志工個人身分證字號

密碼：輸入密碼

驗證碼：請填寫驗證碼旁的數字

登入：請點按登入，即可進入志工個人資料畫面

曾登入過衛生福利部志願服務資訊網 但忘記密碼者...

- 1.重置密碼方式一:志工的個人電子信箱(e-mail)已有建置在資訊系統的個人基本資料內([點選此說明即可跳至教學頁面](#))
- 2.重置密碼方式二:志工的個人電子信箱(e-mail)沒有建置在資訊系統的個人基本資料內([點選此說明即可跳至教學頁面](#))

曾登入過衛生福利部志願服務資訊網 但忘記密碼者...

登入方式一

使用此登入方式，需是志工的個人電子信箱(e-mail)已有建置在資訊系統的個人基本資料內。



返回首頁

請點選志工登入

網站導覽 加入志工 志工登入



關於我們 會員專區 公告專區 志願服務資料庫 動態資訊 相關查詢

衛生福利部志願服務資訊網

想加入志工行列嗎?

我要當志工

- 查詢志工服務機會
- 高齡志工專區
- foreign volunteers

最新消息
NEWS

字型大小: 小 中 大

113.03.20

113年全國志願服務獎勵申請辦法公告

113.02.16

係致天呂命辦理「補助國內十市院培及早開團體社會志西係培士臨照致佐業社

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

請輸入使用者帳號

帳號：不用填寫

密碼：

請輸入使用者密碼

密碼：不用填寫

驗證碼

6500

驗證碼：不用填寫

請輸入上方圖片裡文字

使用語音播放驗證碼

登入

忘記密碼

加入會員

請直接點按忘記密碼，
即可進入重置密碼畫面



Member Center
志工會員中心

字型大小： 小 中 大

[首頁](#) » [我的檔案](#) » [更新密碼](#)

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

進入此畫面後，
請填寫第1~3步驟空格內容

1

身分證號碼(居留證號碼)：

2

出生年月日：


3

驗證碼 

4

完成後再點按第4步驟(確定重置密碼)

vol.mohw.gov.tw 顯示

信件已寄出，請至您的電子信箱(we**ng@mail2000.com.tw)確認

確定

登入後會顯示此畫面，請按確定

接著請再至上列畫面所顯示的電子信箱
進行密碼設定

標題: 志願服務資訊網_帳號救援 (密碼重設)

日期: Thu, 23 May 2024 12:08:38

請用以下連結重設您的志願服務資訊網密碼

<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/f12m/forgetPwdReset/305f94d1-3a7a-4027-bd0c-e28c9456b8eb?user=Q1222>

此連結有效時間為15分鐘，如過期請重新至系統操作「忘記密碼」功能



- 1.進入您所留的電子信箱
- 2.點選志願服務資訊網_帳號救援(密碼重設)信件
- 3.接著再點按上面連結網址進入重置密碼畫面

Member Center

志工會員中心

字型大小：

[首頁](#) » [我的檔案](#) » [更新密碼](#)

重置密碼

請按以下規則設定密碼

- 1.密碼最短長度:12
- 2.包含數字
- 3.包含小寫字母
- 4.包含大寫字母

1

密碼：

3

驗證碼

6725

請輸入上方圖片裡文字

將欄位上方黑色數字輸入

- 1.密碼最短長度：12
- 2.包含數字
- 3.包含小寫字母
- 4.包含大寫字母

請再次輸入新設定的密碼

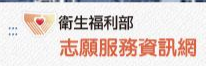
2

再次輸入密碼：

4

確定重置密碼

1~3步驟完成後再點按第4步驟(確定重置密碼)



字型大小：小 中 大

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

帳號：輸入志工個人身分證字號

密碼：

密碼：輸入密碼

驗證碼

6500

驗證碼：請填寫驗證碼旁的數字

使用語音播放驗證碼

登入

登入：請點按登入，即可進入志工個人資料畫面

忘記密碼

加入會員



完成密碼設定後
請再回到會員登入畫面
輸入志工個人帳號/與新設定完成之密碼
即可登入

曾登入過衛生福利部志願服務資訊網 但忘記密碼者... 登入方式二

使用此登入方式，志工需先請個人目前所服務之志工運用單位協助重置密碼(目前所服務的任一志工運用單位均可)，志工運用單位協助重置密碼後，志工個人再至志願服務資訊網登入修改密碼。

志願服務運用單位

如何協助志工重置密碼

教學說明

➡ 志願服務運用單位，要協助志工重置其密碼，需登入志願服務資訊整合系統，進行志工個人資料頁面修改

志願服務資訊整合系統 登入頁面

連結網址

<https://vols.mohw.gov.tw/vols2/auth/login?targetUri=%2F>

- 1.請輸入使用者帳號/使用者密碼
- 2.再點選 **登入** 即可進入系統

衛生福利部
志願服務資訊整合系統

1 一般模式登入作業

使用者帳號：
請輸入使用者帳號

請輸入使用者密碼

帳號申請

2 忘記密碼?

下載專區

自然人憑證登入

登入

衛生福利部台北辦公室電話：(02)8590-6992
客服諮詢專線：(02)7744-7140
客服信箱：vols@wezoomtek.com.tw
請使用Chrome及Firefox等主流瀏覽器進行操作

子系統入口



志工資料管理



批次維護作業



獎勵獎項作業區



資料匯入匯出



報表列印



志工人力銀行



前台網站設定



其它功能



APP下載專區



線上打卡



系統管理

步驟一

請點按 **志工資料管理**

志工資料管理



志工資料維護

志工基本資料維護



步驟二

請點按 **志工基本資料維護**

步驟三

- 1.請勾選 **含下層單位**
- 2.請輸入志工姓名
- 3.請輸入志工身分證字號
- 4.點按 **查詢** 下列查詢結果欄位即會顯示該位志工資料
- 5.點按 **查看** 即可進入志工個人基本資料頁面

志工資料管理 / 志工基本資料 (F100-LIST)

字體大小: 小 中 大

查詢條件 + 新增志工 ※教學影片

請於下方輸入任意的關鍵資訊進行查詢，如需增加新的志工資料，請利用上方的「新增志工」功能。

單位 **臺灣** **協會**

選擇單位 ☒ 含下層單位

志工單位名稱 志工單位名稱

志工姓名 黃

紀錄冊號

志工類別 ---

加入志工隊日期

志工英文姓名 志工英文姓名

身分證字號 身分證字號

年齡區間 ~

性別 ---

收編狀態 收編

排序 ---

查詢 清除條件 匯出Excel 匯出Ods 關閉本頁

匯出功能會依照上面所選填的條件產生清單。

查詢結果

如欲下載查詢結果，請點擊上方的「匯出」按鈕來進行。

每頁顯示 10 項結果

全選 取消全選 選取變更收編狀態

	身分證字號	姓名	運用單位	志工隊名稱	紀錄冊號	志工類別	狀態	年齡	加入日期 可服務日期起
☐	Q122	黃	臺灣 協會	臺灣 協會		志工隊隊長	收編	47歲	113/01/19 (空白)

查看



黃 (47歲)
Q122
所屬運用單位：臺灣
所屬志工隊：

協會

保險狀態：否
榮譽卡期限：無
紀錄冊號：

基本資料 教育訓練 紀錄冊 服務時數 服務績效證明 保險 榮譽卡 獎勵獎項 其他登錄事項 異動紀錄

基本資料 (本區資料為所有單位共同維護，並保留維護修改紀錄)

* 身分證字號

☐ 原住民

本國籍

Q122

※非本國籍者請填入居留證號碼

護照號碼

同意個資使用：

☒ 同意，將提供給志工相關系統使用

* 姓名

黃

☐ 開放志工單位查詢

1

系統設定密碼

☐ 系統自動設定(e-Mail通知)

2

* 密碼

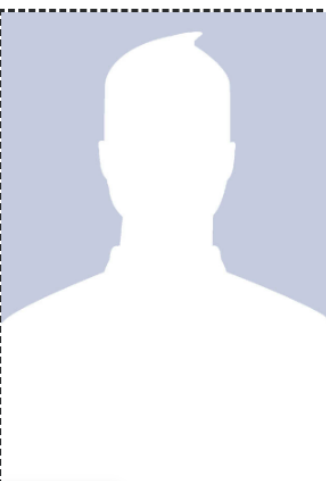
修正密碼時才需填寫

- 1.密碼最短長度：12
- 2.包含數字
- 3.包含小寫字母
- 4.包含大寫字母

* 確認密碼

修正密碼時才需填寫

英文姓名



上傳照片

* 出生日期

☐ 民國前 066/0 /0

* 性別

男

關閉本志工維護視窗

步驟四

進入該位志工的 **基本資料** 頁面後。

1.請點按 **系統自動設定(e-Mail通知)** 前方的正方形方格，正方形內即會呈現打勾狀態。

2.請注意 **密碼**、**確認密碼** 兩處欄位需是呈現 **修正密碼時才需填寫** 這些文字才是正確的。如果是呈現。
• • • 的狀態，請將這些圓點刪除，就會再度呈現為 **修正密碼時才需填寫** 這些文字。

備註

可服務的時段

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	例假日
☐ 上午	☐ 上午	☐ 上午	☐ 上午	☐ 上午	☐ 上午	☐ 上午	☐ 上午
☐ 下午	☐ 下午	☐ 下午	☐ 下午	☐ 下午	☐ 下午	☐ 下午	☐ 下午
☐ 晚上	☐ 晚上	☐ 晚上	☐ 晚上	☐ 晚上	☐ 晚上	☐ 晚上	☐ 晚上

新增單位

臺灣協會

修改單位

臺灣協會

選擇單位

新增人員

黃

修改人員

黃

新增時間

1130214180917

修改時間

1130523

➤ 儲存

步驟五

- 完成勾選後，請再將頁面往下移至如左畫面。
- 請點按 **儲存** 即完成志工的系統密碼重置設定。

志願服務運用單位協助重置密碼後 志工登入資訊網的操作方式 教學說明

返回首頁

請點選志工登入

網站導覽 加入志工 志工登入

衛生福利部
志願服務資訊網

關於我們 會員專區 公告專區 志願服務資料庫 動態資訊 相關查詢

衛生福利部志願服務資訊網

想加入志工行列嗎？

我要當志工

查詢志工
服務機會

高齡志工
專區

Foreign
volunteers

最新消息
NEWS

字型大小：小 中 大

113.03.20

113年全國志願服務獎勵申請辦法公告

113.02.16

係為委員會辦理「補助國內大專院校及民間團體赴海外派遣志願服務作業計畫」



會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

密碼：



驗證碼

6500

使用語音播放驗證碼

登入

[忘記密碼](#)

[加入會員](#)

帳號：請輸入志工個人身分證字號

密碼：初次登入或透過運用單位重置密碼，請輸入志工個人民國出生年月日七碼(YYMMDD)+身分證字號後五碼，例如：民國66年5月10日出生 七碼寫法0660510
民國101年6月12日出生 七碼寫法1010612

驗證碼：請輸入空格上方圖片裡文字

登入：上方空格皆填寫後，再點按登入

vol.mohw.gov.tw 顯示

您的密碼已過期，請重新設定一組新的密碼

確定

登入後會顯示此畫面，請按確定

首頁 » 更新密碼

字型大小：小 中 大

更新密碼

密碼設定原則

1. 密碼最短長度：12
2. 包含數字
3. 包含小寫字母
4. 包含大寫字母

身分證號碼(居留證號碼)：

E323456789

原登入系統密碼：

請輸入原登入系統密碼

此欄位請輸入您的民國出生年月日七碼
(YYMMDD)+身分證字號後五碼

新登入系統密碼：

請輸入新登入系統密碼

確認密碼：

請輸入確認密碼

此欄位請再次輸入您設定的密碼

確定更新密碼

上述欄位輸入完成後，請按此鈕 確定更新密碼

回上一頁

此欄位系統會自動顯示您的身分證字號

此欄位請輸入您設定的密碼，請按以下
規則設定密碼

- 1.密碼最短長度:12
- 2.包含數字
- 3.包含小寫字母
- 4.包含大寫字母

vol.mohw.gov.tw 顯示
更新密碼成功，請重新登入系統

確定

登入後會顯示此畫面，請按確定
接著再重新返回會員登入畫面

回到會員登入畫面後，再依序輸入帳號、密碼、
驗證碼後，即可登入志工個人資訊網頁

會員登入

為防止個人資料外洩，確保資訊安全，杜絕詐騙事件，重置密碼連結將寄信至您的信箱。若您未留有電子信箱，請聯繫志工督導或客服人員協助處理。

帳號：

密碼：



驗證碼

6500

使用語音播放驗證碼

登入

[忘記密碼](#)

[加入會員](#)

帳號：輸入志工個人身分證字號

密碼：輸入密碼

驗證碼：請填寫驗證碼旁的數字

登入：請點按登入，即可進入志工個人資料畫面

完成密碼設定後
請再回到會員登入畫面
輸入志工個人帳號/與新設定完成之密碼
即可登入